

Algemene Voorwaarden SwitchCare mei 2018

De belangrijkste dingen

Als uw apparaat is gestolen of per ongeluk beschadigd is geraakt tijdens de verzekerde periode dan zal Atlas Insurance PCC Limited vanuit haar Gemini Cell ("Atlas Gemini"), met inachtneming van de volgende definities, uitsluitingen en voorwaarden, naar eigen inzicht uw verzekerde apparaat laten repareren of vervangen door een vervangend apparaat met gelijkwaardige functionaliteit. Een vervangend apparaat kan zowel nieuw als gereviseerd zijn.

Waar en wanneer

Uw verzekerde apparaat is gedekt gedurende de hele verzekerde periode, zowel in België als wanneer u het verzekerde apparaat tijdelijk mee naar het buitenland hebt genomen.

Definities (op alfabetische volgorde):

- Accessoires:** ieder accessoire dat gelijktijdig is aangeschaft met uw verzekerde apparaat, met uitzondering van car kits, installatiemateriaal, software en content downloads.
- Administrateur** betekent: Aftersales Group B.V., Achter de Tolbrug 151, 5211 SM, 's-Hertogenbosch, Nederland.
- Aankoopprijs** betekent: de aankoopwaarde, die u bij het registreren van uw Card heeft ingegeven als zijnde de waarde van uw product. Deze aankoopwaarde is tevens de maximale verzekerde waarde.
- Diefstal of gestolen** betekent: het weg nemen van uw verzekerde apparaat door personen bekend of onbekend met de bedoeling u onrechtmatig en permanent het eigendom van uw verzekerde apparaat te ontnemen.
- Onbeheerd** betekent: wanneer u, of een andere persoon boven 18 jaar waaraan u uw Apparaat heeft toevertrouwd, niet het volle zicht hebt/heeft op uw verzekerde apparaat of niet in een positie bent/is om te voorkomen dat onbedoelden uw verzekerde apparaat weg nemen.
- Ongeval schade/schade** betekent: schade als gevolg van een plotseling van buitenaf op uw verzekerde apparaat inwerkende gebeurtenis met als gevolg val-, stoot- en/of vochtschade, waardoor uw verzekerde apparaat niet meer correct en volledig functioneert, inclusief schade toegebracht door derden zonder uw toestemming.
- SwitchCare Insurance Card** betekent: de "top-up card", die is gekocht bij Switch in België, gelijk met, of uiterlijk binnen 7 dagen na de aanschaf van het verzekerde apparaat en die u nodig heeft om te registreren voor SwitchCare via onze website SwitchCare.smart2cover.be.
- Terrorisme** betekent: iedere handeling, inclusief maar niet beperkt tot, het gebruik van geweld of de dreiging met geweld, van een persoon of groep van personen die alleen handelen of handelen namens of in verband met enige organisatie of regering die zich committeert aan politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, met als doelstelling om een regering te beïnvloeden of om de bevoking of een deel van de bevoking angst aan te jagen.
- U/W** betekent de polshouder zoals vermeld op het polis certificaat, mits hij/zij woonachtig is in België en ouder is dan 18 jaar.
- Vervangende apparaat** betekent: apparaat die door de verzekeraar wordt uitgekeerd ter vervanging van uw verzekerde apparaat. Vervangende apparaat is in eerste instantie identiek aan de verzekerde apparaat (met uitzondering van kleur). Indien identieke apparaat voor administrateur redelijkerwijs niet meer verkrijgbaar is zal de verzekerde ter vervanging vervangende apparaat krijgen die naar mening van de administrateur in functie gelijkwaardig is aan de verzekerde apparaat welke is geregistreerd bij de administrateur. Vervangende apparaat is altijd nieuwe of gereviseerde apparaat.
- Verzekerde apparaat/apparaat** betekent: het verzekerde apparaat welke op basis van het IMEI-nummer of serienummer uiterlijk binnen 37 dagen na aankoop bij Switch, als nieuw is geregistreerd bij de administrateur, alsmede gelijktijdig gekochte accessoires. De Verzekerde apparaat met bijbehorende serienummer en/of bijbehorende serienummer staat beschreven op uw polsblad.
- Verzekerde periode** betekent: er geldt een minimum initiële verzekerde periode van twaalf (12) maanden. Na afloop van deze periode wordt uw polis steeds stilzwijgend verlengd voor een periode van één (1) maand, tot een maximum van totaal 60 maanden. Na 60 maanden wordt uw polis automatisch beëindigd tenzij deze eerder wordt opgezegd in overeenstemming met de voorwaarden van deze polis, maar niet uitsluitend, Trojan Horses. Waarop ieder ander programma of geïncasseerd via domiciliëring. De verzekerde periode vangt aan op het moment dat u zich op SwitchCare.smart2cover.be volledig hebt geregistreerd en bent geaccepteerd door de verzekeraar. De dekking gaat dan in met terugwerkende kracht vanaf het moment van aankoop van de SwitchCare Insurance Card. Voor de periode tussen de aankoop van de card en de succesvolle afronding van de registratie van de card via onze website is een voorlopige dekking van kracht.
- Virus** betekent: ontzettend, Trojan Horses. Waarop ieder ander programma of software dat er direct of indirect voor zorgt dat uw verzekerde apparaat niet meer volledig functioneert.
- Voorlopige dekking** is van kracht direct na betaling van de SwitchCare Insurance Card bij de retailer en heeft een een maximale duur van 30 dagen. De voorlopige dekking wordt opgeheven en vervangen door definitieve dekking direct na succesvolle registratie van uw card op onze website SwitchCare.smart2cover.be. Als u SwitchCare Insurance Card tijdens de eerste 30 dagen na aanschaf van de card niet geaccepteerd is conform de normale verzekeringsvoorwaarden of niet volledig is geregistreerd eindigt de voorlopige dekking bij het verstrijken van deze termijn van 30 dagen. U kunt alleen een beroep doen op de voorlopige dekking na een succesvol voltooide registratie van uw Card en alleen als de voltooiing van de registratie hebt plaatsgevonden binnen 30 dagen na de aankoop van uw SwitchCare Insurance Card.
- Zakkenrolletj** betekent: het weg nemen van verzekerde apparaat door onbevoegden, zonder dat u gezien hebt wie dit heeft gedaan en/of zonder dat er enige vorm van dreiging is toegepast.

Wat word gedekt

Afhankelijk van uw pakket bent u gedekt voor uw verzekerde apparaat tegen:

- Diefstal** – Uw verzekerde apparaat en toebehoren zullen worden vervangen door vervangende apparaat van gelijke functionaliteit.
- Ongeval schade** – Uw verzekerde apparaat zal worden gerepareerd of vervangen door vervangende apparaat van gelijke functionaliteit.
- Accessoires** – Tot een maximale waarde van € 150 in totaal voor accessoires beschadigd op hetzelfde moment als de verzekerde apparaat.
- Wereldwijde dekking** – De dekking geldt ook tijdens een verblijf in het buitenland.

Wat wordt niet gedekt

Atlas Gemini is niet aansprakelijk voor:

1. Algemeen –Van toepassing op alle vormen van schade en diefstal:

- Kosten ontstaan door het verlies van gebruik van uw verzekerde apparaat, kosten voor heraansturing, abonnementskosten van welke aard ook, of enige andere kosten dan de directe kosten voor de reparatie of vervanging van uw verzekerde apparaat.
- Verlies of vermissing van uw verzekerde apparaat.
- Schade aan externe gegevensdragers, zoals tapes, films, -schijven, dvd's, SD Kaarten en software.
- De herstelkosten van datagegevens op zowel interne als externe gegevensdragers.
- Kosten vooraf voor de fabrikant, leverancier of distributeur aansprakelijk is in overeenstemming met hun standaard voorwaarden, waaronder de wettelijke garantie-voorzichtingen.
- Diefstal of schade ontstaan tijdens of als gevolg van het proces van reiniging, reparatie, of aanpassing zonder vooraf gegeven toestemming van de administrateur of tijdens inslagname of detentie op bevel van een overheidsinstantie, waaronder de politie.
- Diefstal of schade die direct of indirect veroorzaakt is door:
 - Oorlog, invasie, buitenlandse vijandigheden (ongeacht of de oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of onrechtmatig verkregen macht, nationalisatie, corruptie, vordering, inslagname of vernietiging door de overheid of een overheidsinstantie;
 - Ioniserende straling of enige vorm van nucleaire besmetting;
 - Schokgolven veroorzaakt door vliegtuigen of andere vliegende voorwerpen die zich voortbewegen met sonische of supersonische snelheden;
 - Terrorisme, ongeacht andere oorzaken of gebeurtenissen die gelijktijdig of in enige andere volgende bijdragen tot de schade.

2. Diefstal

- Diefstal van verzekerde apparaat die op het moment van diefstal niet is voorzien van de bij de administrateur geregistreerde Simkaart, tenzij de Simkaart voor tijdelijke en legitieme doeleinden uit de verzekerde apparaat is verwijderd.
- Diefstal van verzekerde apparaat die niet binnen 72 uur na ontdekking gemeld wordt aan de administrateur en waar niet binnen 72 uur een proces-verbaal is opgemaakt door de politie, tenzij er sprake is van substantieel verzachtende omstandigheden.
- Diefstal uit een voertuig, tenzij de auto volledig was afgesloten, het verzekerde apparaat was opgeborgen in het handschoenenkastje of de kofferbak en er aantoonbare sporen van braak aan het voertuig zijn.
- Diefstal van verzekerde apparaat uit enige ruimte, tenzij deze ruimte deugdelijk was afgesloten en niet vrij voor het publiek toegankelijk was op het moment van diefstal en er aantoonbare sporen van braak zijn.
- Diefstal van verzekerde apparaat die onbeheerd is achter gelaten.
- Diefstal van de verzekerde apparaat, tenzij alle veiligheidsvoorzieningen die de verzekerde apparaat heeft actief waren ten tijde van de diefstal. Veiligheids functies zijn onder meer 'zoek mijn iPhone' voor Apple.
- Zakkenrollen of het, zonder geweld uit de handen grissen van de verzekerde apparaat.

3. Schade

- Cosmetische schade aan verzekerde apparaat, zoals krasen, schrammen en deuken, die de normale functionaliteit niet beïnvloeden.
- Schade aan verzekerde apparaat, waaronder het wegvalen van het recht op wettelijke garantie, ontstaan door bewerking, reparatie en/of reiniging door de verzekerde en/of door een niet door de fabrikant erkend reparateur.
- Software en defecte lussen, buizen, tapes, batterijen, Simkaarten, antennes, toner kit, drumstel, printkop en andere uitrusting die vanwege hun aard en gebruik zijn onderworpen aan regelmatige en snelle slijtage en/ of verslechtering;
- Eventuele schade aan verzekerde apparaat die is ontstaan als gevolg van onzorgvuldig gebruik of beheer van het verzekerde apparaat.
- Iedere:
 - ongeval schade aan het verzekerde apparaat toegebracht door derden zonder uw toestemming die niet binnen 72 uur na ontdekking aan de Administrateur en de politie is gemeld;
 - ongeval schade die niet binnen 14 dagen na ontdekking aan de administrateur is gerapporteerd, tenzij verzachtende omstandigheden van toepassing zijn.

- Schade aan accessoires, tenzij deze beschadigd zijn geraakt door dezelfde gebeurtenis die ook de ongeval schade aan het verzekerde apparaat heeft veroorzaakt.
- Engel schade aan het verzekerde apparaat veroorzaakt door slijtage, waarderminvering, insecten, ongedierte, schimmel of atmosferische of klimatologische omstandigheden.
- Engel schade aan het verzekerde apparaat ontstaan door experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving en/of ander gebruik dan waarvoor het verzekerde apparaat is bestemd, als ook het nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud.
- Engel schade aan het apparaat veroorzaakt door een virus.
- Engel schade ontstaan door opzet door de verzekerde, alsmede schade met 'goedvinden van' de verzekerde toegebracht.

Onze voorwaarden

A. Verzekerde periode

Er geldt een minimum initiële verzekerde periode van twaalf (12) maanden. Na afloop van deze periode wordt uw polis steeds stilzwijgend verlengd voor een periode van één (1) maand, tot een maximum van totaal 60 maanden. Na 60 maanden wordt uw polis automatisch beëindigd tenzij deze eerder wordt opgezegd in overeenstemming met de voorwaarden van deze polis. Uw maandelijkse premie zal worden geïncasseerd via domiciliëring.

Als de administrateur niet in staat is om de premie tijdig van uw rekening te incasseren dan wordt automatisch binnen 30 dagen een tweede poging ondernomen. In de periode tussen de eerste en tweede poging zal de dekking onder deze polis worden opgeschort. Tijdens deze periode van opschorting worden geen claims geaccepteerd.

Indien de administrateur tijdens de initiële minimaal verzekerde periode van 12 maanden niet in staat is om de premie te incasseren, blijft de dekking opgeschort na de tweede poging tot het moment dat alle uitstaande premies volledig zijn betaald. Tijdens deze periode van schorsing is er geen dekking. Indien de administrateur na afloop van de initiële, minimaal verzekerde periode niet in staat is geweest om alle verschuldigde premie te incasseren, zal de polis per direct worden beëindigd. Na beëindiging van de polis blijft de verzekerde alle openstaande premie over de minimaal verzekerde periode van 12 maanden verschuldigd.

Indien de administrateur na de initiële minimaal verzekerde periode niet in staat is om de premie binnen twee pogingen te incasseren wordt de polis automatisch beëindigd.

b. Wijze van uitkering

Atlas Gemini kan naar eigen goeddunken overgaan tot:

- reparatie of vervanging van de verzekerde apparaat (door vervangende apparaat) en accessoires (met een wettelijke waarde van maximaal € 50), of
- om aan verzekerde een geldbedrag uit te keren gelijk aan de kosten die Atlas Gemini zou moeten maken om de verzekerde te voorzien van vervangende apparaat met toebehoren, met functionelliteit die redelijkerwijs zo dicht mogelijk in de buurt komen van het verzekerde apparaat, naar het oordeel van Atlas Gemini.

Een uitkering zal nooit hoger zijn dan de Aankoopprijs.

c. Zorgvuldig gebruik

U bent verplicht om alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om uw verzekerde apparaat te beschermen tegen ongeval schade en diefstal en te laten verkeren in een goede staat van onderhoud.

d. Het niet vertellen van de waarheid

- Indien u (of iemand in uw opdracht) bewust aanspraak maakt op dekking onder deze polis onder valse of frauduleuze voorwendselen of bewust enige uitspraak doet in relatie tot (de registratie van) uw polis of een claim, of aanvullende documenten en bewijsstukken aan ons verstrek inzake uw polis of een claim, die onwaar, frauduleus of vervalst zijn, zal Atlas Gemini uw claim afkeuren en uw polis direct beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving en zonder terugbetaling van de premie.
- Atlas Gemini heeft het recht om alle gemaakte kosten inzake een claim (inclusief onderzoeks- en invorderingskosten) van u terug te vorderen indien na uitkering van de claim alsnog blijkt dat de claim op enigerlei wijze frauduleus was.
- Atlas Gemini kan de politie, overheid of regelgevende instanties op de hoogte brengen van frauduleus handelen. Atlas Gemini kan ook de details van de frauduleuze claims met andere verzekeraars delen, onder meer door ze te plaatsen op een lijst van frauduleuze claims die door verzekeraars in het leven is geroepen om fraude te bestrijden.

e. Het melden van een claim

Zo snel als redelijkerwijs mogelijk na het ontdekken van ongeval schade of diefstal die volgens u in aanmerking komen voor dekking onder uw polis moet u:

- In het geval van diefstal of opzettelijke schade, toegebracht door een derde zonder uw toestemming, de administrateur en de politie (of als u in het buitenland verblijft, de lokale equivalent van de politie) binnen 72 uur na de ontdekking op de hoogte brengen. De politie moet een proces-verbaal opmaken, ook als u in het buitenland verblijft omdat een kopie van het proces-verbaal vereist is voor het beoordelen van uw claim. U kunt contact opnemen met de administrateur door te bellen op 078 15 63 73 of, als u in het buitenland belt +32 78 15 63 73;
- In het geval van een ongeval schade die valt onder de dekking van uw polis, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na de ontdekking van de ongeval schade, de administrateur op de hoogte brengen. U kunt dit doen door te bellen met de administrateur op 078 15 63 73 of, als u in het buitenland belt +32 78 15 63 73;
- Het is een voorwaarde voor de aansprakelijkheid van Atlas Gemini dat uitkering van uw claim altijd plaatsvindt op de door Atlas Gemini aangegeven methode. Uw verzekerde apparaat moet worden vervangen door Atlas Gemini in worden gerepareerd door een door Atlas Gemini geselecteerde reparateur. Als u zich hier niet aan houdt vervalt iedere aansprakelijkheid van Atlas Gemini;
- Zodra u melding maakt van de diefstal van uw verzekerde apparaat is Atlas Gemini gerechtigd om uw operator te verzoeken om de betreffende apparaat op de zwarte lijst te plaatsen;
- U kan worden gevraagd om een aanvraagformulier in te vullen of aanvullende informatie inzake uw claim te verstrekken. Indien u hier niet aan mee werkt kan dit de beoordeling van uw claim vertragen.

f. Uw leeftijd en waar u woont

U moet minstens 18 jaar oud zijn op het moment van de aankoop van uw polis en woonachtig zijn in België gedurende de verzekerde periode.

g. Wijziging van verzekerde apparaat of andere geregistreeerde gegevens

Verzekerde is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aan administrateur doorgeven van wijzigingen van de gegevens op basis waarvan deze polis tot stand is gekomen. Dit betreft adres- en bankgegevens alsmede het email adres van de verzekerde. Wijziging van het verzekerde apparaat is alleen dan mogelijk indien het een nieuw, goed functionerend en onbeschadigd apparaat betreft en de wijziging binnen 7 dagen, na aanschafdatum aan Atlas Gemini is doorgegeven d.m.v. een e-mail naar SwitchCare@Aftersales.nl. Atlas Gemini behoudt zich het recht voor het aankoopbewijs van het nieuwe apparaat op te vragen. Atlas Gemini is niet aansprakelijk voor de kosten voor het repareren of vervangen van apparaat anders dan de geregistreeerde verzekerde apparaat.

h. Annuleren van uw polis

U heeft het recht om uw polis te annuleren binnen 14 dagen na:

- De dag dat u geïnformeerd bent dat uw polis is gestart of;
 - De dag waarop u de volledige algemene voorwaarden van uw polis heeft ontvangen
- Na ontvangst van uw verzoek tot annulering, zal reeds betaalde premie aan u worden geretourneerd, tenzij u reeds een claim heeft ingediend. U moet uw verzoek tot annulering per e-mail sturen naar SwitchCare@Aftersales.nl.

Na de eerste 14 dagen, is Atlas Gemini gerechtigd uw polis te beëindigen in het geval dat u twee succesvolle claims heeft ingediend binnen een aaneengesloten periode van 6 maanden. U of Atlas Gemini kan de polis opzeggen per het einde van de verzekerde periode en iedere verlenging daarvan met inachtneming van een opzegtermijn van 15 dagen. Atlas Gemini zal reeds betaalde premie voor de periode waarin uw polis geldig was terugafgeaan aan een dergelijke annulering, inclusief eventuele minimale initiële duur, niet terugbetalen.

Atlas Gemini is gerechtigd de polis per direct te beëindigen, echter niet zonder gegronde redenen.

i. Wijzigingen van uw polis

Atlas Gemini kan de bepalingen en voorwaarden van uw polis te allen tijde wijzigen, met inbegrip van maar niet beperkt tot de premie, eigen risico, claim procedures of recht tot annulering voor toekomstige verzekerde perioden met inachtneming van een notificatie periode van niet minder dan 30 dagen van tevoren.

j. Wat te doen als u niet tevreden bent met Atlas Gemini

Atlas Gemini zal al het mogelijk te maken om u van een perfecte, professionele en betrouwbare service te voorzien. Indien u onverhoopt een klacht heeft over deze service kunt u deze melden bij Aftersales Group BV, die handelt in naam van Atlas Gemini als administrateur van de polis. U kunt opnemen met Aftersales Group via de telefoon op 078 15 63 73, of per E-mail op SwitchCare@Aftersales.nl. Het postadres van Aftersales Group is: Achter de Tolbrug 151 5211 SM 's-Hertogenbosch Nederland

De administrateur zal proberen om uw klacht of probleem binnen 24 uur op te lossen. Als dit niet mogelijk is zullen zij uw klacht bevestigen binnen 5 werkdagen na ontvangst en zorgen voor een definitief antwoord binnen 8 weken.

In het onwaarschijnlijke geval dat de reactie van de administrateur onbevredigend wordt gevonden:

- indien de klacht betrekking heeft op de wijze waarop deze polis werd verkocht of de wijze waarop een claim werd behandeld of enig ander aspect van de dienst die is verleend door de administrateur dan kunt u de klacht indienen bij: 0032 (2)5475871, info@ombudsman.be
- met betrekking tot andere zaken, kan de klacht worden gemeld aan de Managing Director Atlas Insurance PCC Limited (Gemini Cell) 47-50 'a' Xbiex Seafont, 'a' Xbiex XBX 1021, Malta.

Als na inschakeling van deze instanties uw klacht nog immer onbevredigend is verholpen dan kunt u de volgende organisatie vragen de zaak te herzien: De Arbitrator voor Financiële Diensten, 1e Verdieping, St Calcedoniusplein,

Floriana FRN 1530, Malta, Tel +356 21249245 (overzeese belkosten van toepassing).
E-mail complaint.info@financialarbiter.org.mt; Web www.financialarbiter.org.mt.
Het kantoor van de Arbitrator verwacht dat u een definitief schriftelijk antwoord hebt van Atlas Gemini voordat zij uw zaak kunnen accepteren, dus houdt er rekening mee dat u dit eerst in bezit moet hebben voordat u de Arbitrator kunt benaderen.

De Europese Commissie heeft een online geschillencommissie voor Consumenten die een klacht hebben over een product of dienst die online is aangeschaft. Als u ervoor kiest om uw klacht op deze wijze in te dienen, wordt deze doorgestuurd naar een onafhankelijke organisatie die de zaak uiteindelijk volledig online zal behandelen en komt binnen 90 dagen met een uitkomst. Het webadres voor deze online geschillencommissie is: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Geef ook ons e-mailadres SwitchCare@Aftersales.nl, altijd te vermelden. Let op dat deze onafhankelijke klachten organisatie uw klacht alleen in overweging kan nemen, nadat wij de kans hebben gekregen om tot een oplossing te komen.

l. Behoeften en wensen

Uw verzekering voldoet aan de behoeften en wensen van een persoon die zijn of haar verzekerde apparatuur wenst te beschermen tegen het risico van diefstal en beschadiging.

l. Uw verzekeraar en de aansprakelijkheid clausele

Deze verzekering wordt onderschreven door Atlas Insurance PCC Limited, vanuit haar Gemini Cell ("Atlas Gemini").

Atlas Insurance PCC Limited ("Atlas") is een verzekeringsmaatschappij opgericht in Malta (registratienummer C.5601), op grond van de Insurance Business Act (Hoofdstuk 403 van de Laws of Malta) en wordt gereguleerd door de Malta Financial Services Authority. Atlas is opgericht als een "Cell Company" zoals bedoeld in de Companies Act (Cell Companies Carrying on Business of Insurance) Regulations - S.L. 386.10 van de Law's of Malta ("PCC Regulations").

Voor deze verzekering, handelt Atlas vanuit haar Gemini Cell, een beschermde cel die is opgericht binnen de geldende Protected Cell Company regelgeving en eigendom is van Aftersales Group BV. Atlas Insurance PCC Limited is gevestigd op 47-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex XBX 1021, Malta.

Atlas kan één of meer beschermde cellen creëren ten behoeve van het scheiden en beschermen van cellulaire activa (kapitaal). De activa van de Gemini Cell zijn dan beschermd tegen de verplichtingen en verliezen van de andere Atlas cellen en van die van het kernbedrijf van Atlas zelf. Andersom is het kernbedrijf van Atlas wel verantwoordelijk voor de verplichtingen van de onder Atlas gecreëerde cellen. Door acceptatie van deze algemene voorwaarden gaat u akkoord:

- dat u slechts recht heeft om een claim onder deze verzekering te maken; en
- dat uw rechten en aanspraken die voortkomen uit deze polis in de eerste plaats worden afgewikkeld uit de activa van Gemini Cell die beschikbaar zijn voor de afwikkeling van claims op het moment dat uw aanspraak op Atlas Gemini is aangemeld; en
- dat alleen in het geval dat de activa van Gemini Cell's zijn uitgeput, Atlas' niet-cellulaire activa worden gebruikt om eventuele verplichtingen van de Gemini Cell te voldoen; en
- dat er geen aanspraak kan worden gemaakt op de activa van een andere beschermde Cel van Atlas.

Op deze manier wordt het kapitaal van uw verzekeraar Atlas Gemini te allen tijde beschermd tegen mogelijke tekorten bij de kernactiviteiten van Atlas of bij één van de andere beschermde cellen. Omgekeerd kan in het onwaarschijnlijke geval van een tekort bij Atlas Gemini wel een beroep worden gedaan op het kapitaal van de Atlas kern, waarmee de verplichtingen die voortkomen uit deze polis extra zijn gewaarborgd.

Door het aangaan van deze verzekering, erkent en aanvaardt u dat deze verzekering wordt onderschreven vanuit Atlas Gemini en dat u zich bewust bent van de bepalingen van het PCC Regulations zoals hierboven vermeld, die gelden voor Atlas Insurance PCC Limited en de Atlas Gemini Cell. Verder gaat u er mee akkoord dat deze clausele (l) van de algemene voorwaarden valt onder het Maltezer recht en dat enig geschil ten aanzien van deze clausele moet worden voorgelegd aan het Maltezer gerechtshof. U garandeert dat u vrij bent in de rechtli- en forum keuze ten aanzien van geschillen die voortkomen uit deze clausele van uw polis. Uw acceptatie van deze clausele en uw vrijheid van recht- en forum keuze ten aanzien van geschillen die voortkomen uit deze clausele zijn van substantieel belang voor Atlas bij het tot stand komen van deze polis.

Deze verzekering wordt aangeboden door SMART2COVER BV in samenwerking met Aftersales Group BV die handelt in opdracht van Atlas Gemini.

SMART2COVER BV is een besloten vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41080519, en is een erkende verzekeringszussenpersoon in Nederland, geautoriseerd en gereguleerd door de AFM met registratienummer 12044188.

Aftersales Group BV is een besloten vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55498833, en is een erkende verzekeringszussenpersoon in Nederland, geautoriseerd en gereguleerd door de AFM met registratienummer 12042867.

iii. Communicatie

Alle communicatie tussen u en Atlas Gemini en/of administrateur enerzijds verloopt via e-mail. Atlas Gemini en/of de administrateur maken hier toe gebruik van het e-mailadres of het postadres dat door u is verstrekt tijdens de registratie van de polis. Ons e-mailadres is: SwitchCare@Aftersales.nl en ons telefoonnummer is 078 15 43 73.

ii. Uw rechten

Uw rechten als klant om juridische stappen te ondernemen blijven onaangefast door het bestaan of het gebruik van genoemde klachtenprocedures.

o. Bescherming van uw persoonlijke gegevens

Atlas Gemini en de administrateur zullen de informatie die door u wordt verstrekt voor de registratie van uw polis en gedurende de looptijd van uw polis zorgvuldig gebruiken voor polis administratie, klantenservice, claimafhandeling en fraudepreventie, waaronder het delen van gegevens aan andere verzekeraars en regelgevende instanties en de verificatie van uw informatie aan de hand van informatie van derde partijen waar Atlas Gemini of de administrateur toegang toe hebben.

Atlas Gemini en de administrateur kunnen deze informatie doorgeven aan dochterondernemingen, serviceproviders, agenten en leveranciers ten behoeve van bovenstaande doeleinden.

Alle door u verstrekte informatie zal zorgvuldig worden behandeld door Atlas Gemini, de administrateur en hun dochterondernemingen, serviceproviders, agenten en leveranciers. Deze informatie zal niet aan derden partijen worden verstrekt tenzij u hiervoor nadrukkelijk toestemming heeft gegeven, of indien dit is toegestaan door de van toepassing zijnde wet of regelgeving of indien nodig om te helpen bij de preventie en opsporing van fraude.

Atlas Gemini kan uw persoonlijke gegevens overdragen naar een land dat zich buiten de Europese Unie (EU) bevindt voor de hierboven beschreven doeleinden. Als Atlas Gemini deze gegevens overdraagt naar een land buiten de EU dan zal Atlas Gemini ervoor zorgen dat uw rechten in overeenstemming blijven met de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

Indien u gegevens van een andere persoon heeft verstrekt in verband met de registratie en uitvoering van deze polis bevestigt u dat deze u heeft benoemd om namens deze persoon op te treden en dat deze persoon heeft ingestemd met de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens, inclusief een eventuele overdracht van hun gegevens naar het buitenland.

U stemt er ook mee in om mededelingen omtrent de bescherming van deze gegevens namens deze persoon te ontvangen van Atlas Gemini.

Personen van wie gegevens zijn verstrekt aan Atlas Gemini of de administrateur hebben het recht om middels een schriftelijk en ondertekend verzoek toegang tot, of wijziging van hun gegevens te vragen.

Telefoongesprekken kunnen worden opgenomen om ervoor te zorgen dat de instructies correct worden opgevolgd en voor de opleiding van personele doeleinden.

U kunt, door een mail te sturen naar privacy@smart2cover.nl inzage krijgen in de gegevens die wij van u bewaren, dan wel gebruiken zoals hierboven beschreven. Tevens hebt u het recht om uw gegevens te laten verwijderen uit onze systemen. Let op: gegevens verwijderen kan alleen vanaf 6 maanden na einddatum van de polis, omdat wij voor een correcte afhandeling van uw claim uw gegevens nodig hebben. Mocht u overstappen naar een partij, die een soortgelijke verzekering biedt, dan kunt u uw data opvragen bij ons en digitaal meenemen naar de nieuwe partij (data portabiliteit).

ii. Welke wetten zijn van toepassing

Op deze polis is Belgische recht van toepassing, met uitzondering van hetgeen beschreven in artikel I. Indien er een geschil ontstaat inzake de beschermde cel constructie van Atlas dan is Maltees recht van toepassing.

Deze polis wordt onderschreven door Atlas Insurance PCC Ltd., handelend vanuit haar Gemini Cell Company, ingeschreven in Malta met registratienummer C.5601. Maatschappelijke zetel: 47-50 Ta' Xbiex Seafront Ta' Xbiex, XBX 1021, Malta. Atlas Insurance PCC Limited is geautoriseerd door de Malta Financial Services Authority voor het uitvoeren van algemene verzekeringsactiviteiten.